

1. 선정 지표 개발

가. 선정지표 개발안 근거

- ISO/IEC 국제 표준 기반
- 국제 대표 OSS 개발자 커뮤니티의 커뮤니티 개발 방법론에 근거
- NIPA(구 KIPA) 발간 보고서 평가 지표 근거
 - 기능성
 - 커뮤니티
 - 성숙도
 - 기업의 즉시 적용 가능성(ER-Rating)
- 국책 연구 기관의 OSS 성숙도 지표 관련 자료 근거
- OSS 품질 평가 지표에 근거
- 국내 공개SW 업체의 평가 지표에 근거

나. 개발된 선정지표

구분	항목	평가 항목	설 명
서비스 (60)	제품설명서 (20)	일반성	기능 설명, 요구시스템 정보, 구성제품 정보, 설치 가능성, 운영 지원, 유지 보수 정보
		기능성	기능별 특징, 기능 및 성능 제한사항, 접근 통제 등의 보안사항 명시
		신뢰성	자료 저장과 백업 절차, 기능수행보장 설명 여부
		사용성	사용자 인터페이스 방식 명시, 운영에 필요한 지식, 저작권 침해 방지 정보 여부
		호용성	특정 조건에 따라 응답시간이나 처리율 등의 시간적 반응에 대한 설명 여부
		유지보수성	유지보수 관련사항에 대한 설명 여부
		이식성	이식성 관련 사항에 대한 설명 여부
	사용자문서 (20)	완전성	제품 사용에 대한 완전한 정보 여부, 설치 정보 여부, 사용자 가능 유지보수 여부, 기능설명
		정확성	모든 정보의 정확성 여부, 결함이나 내용 설명의 모호함 여부
		일관성	제품설명서, 프로그램 및 사용자 문서에서의 용어와 기술적 개념의 동일성 여부
		기능이해성	기능을 사용자가 이해하기 쉽게 설명하고 기능이 설명과 동일하게 수행되는지 여부
		개요성	목차와 색인 여부, 온라인 형태의 인쇄 절차 제공 여부
	기술지원 (20)	메일링리스트	프로젝트 개발자, 사용자의 메일링 리스트 존재 여부
		버그리스트	버그 리스트 존재 여부 및 버그 해결 안내 여부
		포럼	온라인 토의 공간, Q&A 및 FAQ 관련 자료 존재 여부
	벤더 여부	국내, 대형벤더, 소형벤더, 개인 등의 구별	
Product (20)	소프트웨어 (20)	주제	프로젝트 주제
		인터페이스	CUI환경 및 GUI 환경 제공
		개발상태	1-Planning, 2-Pre-Alpha, 3-Alpha, 4-Beta, 5-Production/Stable 명시 여부
		라이선스	GPL v3, GPL v2, GPL, LGPL, MSD, AFL,BSD 등 OSI 인증 명시 여부
		운영체제	Posix 호환여부, Linux 등 명시여부
		로드맵	차후 버전의 상세한 계획이 있는지 여부
		버전(완전성)	제품 수준의 신뢰성을 가진 버전 1.0 이상의 안정된 버전 확보 여부
릴리즈와 패치	릴리즈와 패치, 혹은 업그레이드 기간 여부		
지속성 (20)	참여자(10)	운영자	사이트 운영자, 전체 프로젝트 관리, 로드맵 등의 존재 여부
		사용자	테스팅 및 버그 리포팅 존재 여부
		고객	기업과의 연계를 위한 기업 고객군 존재 여부
	커뮤니티(10)	사용자 커뮤니티	사용자 커뮤니티 존재 여부
		Activity	지속적인 활동 여부 (업그레이드, 패치, 포스트 응답)

2. 선정지표 채점 기준

- ISO/IEC 15504(SPICE)의 5단계 평가기준을 수정하여 3단계로 변경 적용함
- 각 평가항목을 S(Satisfied, 만족) 1점, P(Partially Satisfied, 부분만족) 0.5점, N(Not Satisfied, 불만족) 0점으로 평가하며 각 항목에 대한 가중치를 곱하여 총점을 계산함

구분	항목	평가 항목	채점 기준	
서비스 (60)	제품설명서 (20)	일반성	S : 모두 제공 P : 부분적 제공(하나이상 누락) N : 해당사항 없음	
		기능성	S : 모두 제공 P : 부분적 제공(하나이상 누락) N : 해당사항 없음	
		신뢰성	S : 모두 제공 P : 부분적 제공(하나이상 누락) N : 해당사항 없음	
		사용성	S : 모두 제공 P : 부분적 제공(하나이상 누락) N : 해당사항 없음	
		효율성	S : 모두 제공 P : 부분적 제공(하나이상 누락) N : 해당사항 없음	
		유지보수성	S : 모두 제공 P : 부분적 제공(하나이상 누락) N : 해당사항 없음	
		이식성	S : 모두 제공 P : 부분적 제공(하나이상 누락) N : 해당사항 없음	
	사용자문서 (20)	완전성	S : 모두 제공 P : 부분적 제공(하나이상 누락) N : 해당사항 없음	
		정확성	S : 모두 제공 P : 부분적 제공(하나이상 누락) N : 해당사항 없음	
		일관성	S : 모두 제공 P : 부분적 제공(하나이상 누락) N : 해당사항 없음	
		기능이해성	S : 모두 제공 P : 부분적 제공(하나이상 누락) N : 해당사항 없음	
		개요성	S : 모두 제공 P : 부분적 제공(하나이상 누락) N : 해당사항 없음	
	기술지원 (20)	메일링리스트	S : 정기적으로 제공 P : 비 정기적으로 제공 N : 제공하지 않음	
		버그리스트	S : 정기적으로 제공 P : 비 정기적으로 제공 N : 제공하지 않음	
		포럼	S : 응답율 80% 이상 P : 응답율 50% 이상 80% 미만 N : 응답율 50% 미만	
		벤더 여부	S : 벤더가 국내 존재할 경우 P : 벤더가 국외 존재할 경우 N : 벤더 없음	
	Product (20)	소프트웨어 (20)	주제	S : 명시됨 P : N/A N : 명시되어 있지 않음
			인터페이스	S : CUI, GUI제공 P : CUI 또는 GUI를 제공 N : 제공 안함
			개발상태	S : Production, 신규 Beta P : Beta N : 그외
라이선스			S : 라이선스 인증 명시 P : N/A N : 라이선스 인증 명시가 없음	
운영체제			S : 명시됨 P : N/A N : 명시되어 있지 않음	
로드맵			S : 있음 P : N/A N : 없음	
버전(완전성)			S : 안정된 버전 확보 P : N/A N : 안정된 버전 없음	
릴리즈와 패치			S : 최종버전기준 6개월 P : 최종버전기준 6개월 ~ 1년 N : 최종버전기준 1년 이상	
지속성 (20)	참여자(10)	운영자	S : 존재 P : N/A N : 없음	
		사용자	S : 존재 P : N/A N : 없음	
		고객	S : 존재 P : N/A N : 없음	
	커뮤니티(10)	사용자 커뮤니티	S : 존재 P : N/A N : 없음	
		Activity	S : 3개월 이내 P : 6개월 ~ 1년 이내 N : 1년 이상	